**ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ АБИТУРИЕНТОВ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**Пчелякова Татьяна Александровна**

Магистрант, преподаватель

Казахстанско-Российский Высший медицинский колледж г. Алматы.

**Аннотация:** В статье рассматривается важность наличия определенных психологических качеств у абитуриентов – медиков, анализируется роль психометрического тестирования для абитуриентов поступающих в медицинский колледж, приводятся результаты проведенного автором эмперического исследования на уровень эмпатии, коммуникативных навыков и уровня конфликтности абитуриентов.

**Ключевые слова:** медицинское образование, абитуриент, эмпатия, коммуникативные навыки.

**PSYCHODIAGNOSTIC STUDY OF PROFESSIONAL SUITABILITY OF APPLICANTS OF MEDICAL INSTITUTIONS**

**Pchelyakova Tatiana Alexandrovna**

**Abstract:** The article examines the importance of having certain psychological qualities in medical applicants, analyzes the role of psychometric testing for applicants entering medical college, and presents the results of an empirical study conducted by the author on the level of empathy, communication skills and the level of conflict of applicants.

**Keywords:** medical education, applicant, empathy, communication skills.

На основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденного приказом МОН РК № 600 от 31 октября 2018 года лицам, желающим поступать на обучение по группам образовательных программ высшего и среднего специального образования: «Общая медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Лабораторная диагностика», необходимо сдать специальный экзамен в форме психометрического тестирования.

Прохождение абитуриентами психометрического тестирования является нововведением с 2019-2020 учебного года.

Психометрический тест направлен на выявление наличия и уровня эмпатии, коммуникативных навыков, а также на выявление развития когнитивных процессов. В данной статье, мы рассмотрим анализ полученных данных исследования эмпатии и коммуникативных навыков на примете абитуриентов 2021 года, Казахстанско-Российского Высшего медицинского колледжа г. Алматы, РК.

С точки зрения истории психометрическое тестирование берет свое начало в середине XIX века, в то самое время, когда появились первые, доступные для общества тесты, целью которых являлось определение как умственного развития, так и других психологических особенностей личности. История создания тестов повествует о том, как использование нового психологического метода подвергалось в 1960-х годах особой острой критике [1, с.189]. В то время считалось и утверждалось, что результаты психометрического тестирования служили основой и прямым поводом для дискриминации, касательно профессиональных признаков при поступлении в различного рода учебных заведений и в особенности в медицинские учебные заведения. Само по себе это не представляло глобальной проблемы, но считалось, что полученные результаты тестирования напрямую являются средой подпитывающая расизм.

Вопрос подготовки будущих абитуриентов к выбору профессии всегда находился в центре внимания исследователей, учитывая значимость решения задач касательно формирования профессиональной направленности на медицинскую профессию. Кризисная ситуация, связанная с подготовкой квалифицированных медицинских кадров, особенно в условиях новых экономических преобразований в Казахстане, имеет пути к решению в социально-экономической сфере, а также в разработке целостной психолого-педагогической теории профориентации.

Следует отметить ряд проблем, исходящие из вопроса самоопределения и профориентации, относящиеся к медицинской профессии:

-частичное отсутствие квалифицированных наставников, которые могут обеспечить непрерывную помощь в работе на всех этапах медицинского образования;

-нарушение целостности в подходе к профориентации молодого поколения на медицинскую профессию

-личностно-деятельностный подход к работе над профессиональной направленностью имеет ряд ограничений;

-неподготовленность учащихся к обучению в среднем и высшем учебном заведении из-за не изученной эффективности психолого-педагогических механизмов, связанных с формированием и развитием готовности учащихся к выбору профессии;

-несоответствие учебной деятельности в рамках современного медицинского образования с компетентностью специалистов в профессиональной практике.

Абитуриент, получивший наилучшую помощь в вопросе профориентации, лучше других имеет представление о своем жизненном предназначении, а также понимает важную значимость выбранной профессии для окружающего мира. В современном обществе существует множество технологий профессиональной ориентации.

Последние несколько лет спрос на проведение психометрического тестирования заметно вырос. В связи с этим, произошло и бурное развитие в области создания и формирования батарей тестов особенно в области выборочных процедур, клинической диагностики, в сфере психологии труда психологического консультирования и конечно же в области профориентации старших школьников и абитуриентов различных возрастных категорий.

В мире известно много технологий профессиональной ориентации. В Западной Европе и США подготовка, например, врачей, носит элитарный характер, но при этом кандидаты должны обладать моральными качествами, необходимыми для работы медицинского специалиста [2, с.78]. Еще одно необходимое условие поступления в организацию высшего медицинского образования (ОВМО) - наличие у заявителя высокого академического среднего балла [3, с.50]. Это же подчеркивает Декларация о подготовке медицинских кадров, делая акцент на важности обеспечения высокого качества подготовки студентов [4, с 38].

Однозначно, чтобы психометрическое тестирование было пригодным для использования, необходимо, что бы тесты обладали высокой валидностью. Этот фактор предполагает выбор профессиональных апробированных тестов. В связи с этим, при подготовке к психометрическому тестированию абитуриентов нами были выбраны тесты, такие как: «Дифференциально-диагностический опросник» Климова, «Диагностики уровня эмпатических способностей» В.В.Бойко, «Коммуникабельность и конфликтность», которые могли бы показать обладает ли человек необходимым психотипом, а так же имеет ли он склонность к медицинской профессии.

В результате исследования было установлено, что у абитуриентов отделения стоматологии заниженный уровень эмпатии (15-21 баллов из 36). Абитуриенты (лечебное дело) набрали от 15-29 баллов. Абитуриенты отделения лабораторная диагностика набрали от 20-30 баллов. Абитуриенты (сестринское дело), показали самые высокие результаты от 20-35 баллов (рис.1).

**Рис. 1 Показатели исследования по методике диагностики уровня эмпатических способностей В.В.Бойко**

По уровню конфликтности исследование показало следующие результаты: абитуриенты отделения стоматологии показали довольно высокий уровень конфликтности от 8-15 баллов; абитуриенты (лечебное дело) набрали от 18 -32 баллов, что говорит о среднем и низком уровне конфликтности; абитуриенты отделения лабораторная диагностика набрали от 15-30 баллов; абитуриенты (сестринское дело), показали самые низкие результаты конфликтности от 22-32 баллов ( рис.2).

**Рис. 2 Показатели исследования по методике диагностики уровня конфликтности**

По уровню коммуникабельности, абитуриенты отделения стоматологии и лечебного дела показали средние результаты, а вот абитуриенты лабораторной диагностики и сестринского дела по результатам тестирования оказались с низким уровнем коммуникабельности.

Безусловно, эмпатия, в иерархии чувств, является практически одним из самых высоких проявлений отношений, в особенности медицинских работников. А если говорить о структуре основных эмоций, то эмпатия является одной из самых важных реакций. Проведенные нами исследования позволили увидеть уровень эмпатии у абитуриентов медицинского колледжа, который можно отнести к среднему.

Выявленная в результате эмпирического исследования взаимосвязь: уровня конфликтности и коммуникабельности показала непрямую зависимость в следствие недостаточной степени коммуникабельности. Считаем, что на уровень коммуникабельности современной молодежи воздействует опыт опосредованного общения с помощью различных устройств (телефоны, планшеты, ПК, ноутбуки и т.д.) – в сети Интернет, смс-сообщения, и т.д.

Если брать во внимание непосредственное общение абитуриентов, то обращает на себя тот факт, что ребята зачастую испытывают затруднения в выражении своих мыслей стандартизированным литературным языком. В речи абитуриентов до 27 лет наблюдается, определенное количество просторечий, слов из молодежного сленга, иногда арготизмы.

В последнее время очень важно, чтобы абитуриенты и студенты обладали социальным интеллектом, комплексом навыков и способностей, лежащих в основе коммуникативной компетентности. В понятие социального интеллекта входят: соответствующее восприятие человека человеком, построение и поддержание контактов с другими людьми, влияние на других людей, обеспечение совместной деятельности, достижение социального статуса.

Важным показателем коммуникативной культуры будущих медицинских работников являются: эмпатия – способность сопереживать и проявить сочувствие, сострадание и помощь собеседнику. Рефлексия, еще один немаловажный показатель коммуникативной культуры – готовность и желание выслушать пациента. А так же важно отметить интеракцию – планирование предстоящей беседы; проявление инициативы в беседе.

Еще в Х веке Авиценна сказал: «У врача есть три орудия: слово, растение и нож». В результате исследования было выявлено, что успешная деятельность медицинского персонала на прямую зависит от высокого уровня коммуникативных навыков, которые реализуется в работе с пациентами, их родственниками, с коллегами.

В заключение хочется подчеркнуть огромную значимость психометрического тестирования, а так же необходимость и обязательность в использовании методов, направленных на выявление уровня эмпатии и коммуникативных навыков, что особенно важно для будущего медика.

Список литературы

1. Папкова Н.Е., Багрова Н.В. Профориентация школьников: российский и зарубежный опыт // Ученые записки Рос. гос. социальн. ун-та. 2017. Т. 16, № 5 (144). С. 183-191.
2. Гриншпун С.С. Профессиональная ориентация школьников в США // Педагогика. 2005. № 9. С. 65-72.
3. Толстогузов С.Н. Современные подходы к организации профориентационной работы классического университета в системе профессионального самоопределения старшеклассников // Вестн. ТюмГУ. Социология. 2014. № 8. С. 40-49.
4. Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения / под ред. Т.В. Семеновой. М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. 272 с.
5. Файзрахманова А.Л. Использование зарубежного опыта в профориентационной деятельности // Молодой ученый. 2013. № 8. С. 442-444.
6. Чурилов Л.П., Строев Ю.И., Маевская В.А., Балахонов А.В. и др. Российское и зарубежное медицинское образование: болонский процесс и наш опыт // Аккредитация в образовании. 2009. № 3 (30). С. 26
7. А.М. Газалиев, В.В. Егоров, Е.Г. Огольцова. Психологические особенности студента и активизация его познавательной деятельности // Вестник высшей школы – №8 – 2011 г. – С. 19-23.
8. Костина Л.А. Социально-психологическая адаптация студентов-медиков как реализация особенностей их идентичности // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 11–6. – С. 1398-1402.