**Как избежать школьных конфликтов**

       Конфликты между подростками - обычное явление. Они ссорятся, обижаются друг на друга, выясняют отношения. Как разрешить разногласия? Как правильно выбрать момент и слова, чтобы сгладить напряжение внутри коллектива и помочь детям понять друг друга?

 Тема школьного конфликта возникает буквально с первых дней поступления ребёнка в школу. Новый коллектив, разные характеры, неумение общаться в группе, затруднения в учёбе, всё это приводит в лучшем случае к недовольству родителей, которое высказывается педагогу. А ведь чаще всего пострадавшей стороной в таких ситуациях являются дети. Именно поэтому в школах создаются такие службы, как служба примирения и психологическая служба. Это работа не одного психолога или классного руководителя, а работа всего коллектива, куда входит не только администрации школы, психолог, социальный педагог, классные руководители, но и представители родительской общественности, активные учащиеся и т.д.

 Школьный конфликт похож на любой другой. И для его разрешения можно попытаться повлиять на ситуацию или выйти из нее, причём без ущемления достоинства всех сторон конфликта. Отличие школьного конфликта от обычных детских или даже семейных ссор заключается в том, что в этом случае за младшего школьника чаще решают родители, а расплачиваться за их выбор и результаты их действий будет ребёнок.

     За время работы социальным педагогом, мне приходилось очень часто разрешать межличностные конфликты и здесь я хочу сказать, что один социальный педагог или психолог не может разрешить все конфликты, так как к каждой ситуации нужен индивидуальный подход.

       Поэтому первостепенная задача учителя – не стремиться подогнать личность ребёнка под заранее определённые кем-то стандарт, а помочь каждому ученику познать себя  и по возможности самореализоваться, т.е. другими словами, помочь ребёнку ответить на вопросы: «Каков я?» «Что я хочу и могу?». Если ответ получен – создать условия, в которых ребёнок смог бы реализовать то, что он хочет и может.

        Считаю, что одна из главных педагогических мер преодоления подобных конфликтов заключается в создании таких объективных условий в коллективе, когда каждый ребёнок будет поставлен перед необходимостью развивать в себе качества хорошего товарища, настоящего коллективиста.

Часто подросток проявляет агрессию в том случае, если у него есть недостаток общения и увлечений. Учитель может попробовать исправить ситуацию, побеседовав с родителями ученика насчет времяпрепровождения их ребенка. Можно предоставить информацию о кружках или секциях, об общественной работе, которая проводится в школе, и посоветовать привлечь ребенка к подобной деятельности. С новым занятием он получит большое количество положительных эмоций и новых знакомств, у него не останется времени на ссоры и сплетни. Также для всех учеников будут полезны внеклассные мероприятия, в которых они смогут более неформально общаться.  Ими могут быть совместный просмотр и обсуждение кинофильмов, тренинги на сплочение, отдых на природе и т. п.
 Конфликты всегда будут присутствовать между учениками, и решать их (и учить решать) тоже необходимо всегда. Ведь доверительные отношения поддерживают мирную атмосферу в классе, а деструктивные влекут за собой обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынули негативные эмоции, - вот что самое важное в разрешении конфликтных ситуаций.

Психологи считают, что хорошие результаты дает совместная деятельность и переживание конфликтующими сторонами успеха общей деятельности. Решающее значение имеет при этом высокий нравственный смысл совместной деятельности. Кроме того, организуемая деятельность должна быть значимой для коллектива и соответствовать возможностям включенных в нее учащихся. Для этого в нашей, Владимировской средней школе,организованы секции по волейболу и дзюдо, кружок декоративного прикладного искусства танцевальный кружок.

В разрешении любого конфликта очень важен открытый диалог между его участниками. Дайте возможность ребятам спокойно и без истерик изложить друг другу свой взгляд на ситуацию, проговорив самые важные для них моменты. Умение слушать - важный навык, который в дальнейшем очень поможет детям в решении сложных взрослых проблем. Выслушав друг друга, ребята смогут гораздо быстрее прийти к общему решению, которое устроит обе стороны. После того как конфликт будет полностью исчерпан, необходимо побеседовать с каждой из сторон. Не требуйте публичных извинений, это может уязвить гордость ребенка. Важно, чтобы подросток доверял взрослому, поэтому для создания доброжелательной атмосферы рекомендуется называть ребенка по имени и позиционировать его как равного себе. Нужно объяснить, что конфликт не повод для переживаний, это определенный жизненный опыт, которого будет еще много. И что куда лучше решать все ссоры мирно, без взаимных упреков и оскорблений, а также делать выводы и работать над ошибками.

 Педагог-психолог Касенов А.А.